Databehandleraftale

Intempus ApS

INTEMPUS

Standardkontraktsbestemmelser

I henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger mellem kunden (herefter Den Dataansvarlige) og Intempus (herefter Databehandler) der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne". Parterne har aftalt følgende standardkontraktsbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

1. Indhold

2. Præambel 4
3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser 4
4. Databehandleren handler efter instruks 4
5. Fortrolighed 5
6. Behandlingssikkerhed 5
7. Anvendelse af underdatabehandlere 6
8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer 7
9. Bistand til den dataansvarlige 7
10. Underretning om brud på persondatasikkerheden 9
11. Sletning og returnering af oplysninger 9
12. Revision, herunder inspektion 9
13. Parternes aftale om andre forhold 10
14. Ikrafttræden og ophør 10
15. Dataansvarlig og databehandler kontaktpunkter 10
Bilag A. Kategorier af Persondata og Regisrerede 11
Bilag B. Underdatabehandlere 13
Bilag C. Instruks vedrørende behandling af personoplysninger 15

2. Præambel

1. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.

2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).

3. I forbindelse med leveringen af Intempus behandler Databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.

5. Der hører tre bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.

6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.

7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den data-ansvarlige har godkendt brugen af.

8. Bilag C indeholder den Dataansvarliges instruks for så vidt angår data-behandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med Databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.

9. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.

10. Disse Bestemmelser frigør ikke Databehandleren fra forpligtelser, som Databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

2. Den Dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.

3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlings-grundlag for behandlingen af personoplysninger, som Databehandleren instrueres i at foretage.

4. Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataan-

svarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.

2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelses-bestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

5. Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens in-struktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.

2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

6. Behandlingssikkerhed

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlingskarakter, dens omfang, sammenhæng og formål, samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau der passer til disse risici.

   Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

   a. pseudonymisering og kryptering af personoplysninger

   b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester

   c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af, og adgangen til, personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse

   d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed

2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger

for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici

3. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og – mod et separat vederlag til databehandleren - al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32. Et eventuelt særskilt vederlag til databehandleren i henhold til førnævnte beregnes på baggrund af den tid, som databehandleren har brugt på at fremskaffe oplysningerne, samt databehandlerens almindeligt gældende timepriser. Databehandleren er desuden berettiget til at få dækket eventuelle eksterne udgifter, den måtte pådrage sig ved fremskaffelse af oplysningerne, herunder udgifter i forbindelse med eventuel nødvendig assistance fra underdatabehandlere, dækket af den dataansvarlige.

   Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger der skal gennemføres, i bilag C.

7. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet I databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).

2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.

3. Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere - med det angivne varsel, beskrevet i bilag 2, sektion B2 - og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.

4. Når Databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelses-forordningen.

   Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

5. En kopi af en sådan underdatabehandleraftale og efterfølgende ændringer skal – på den dataansvarliges anmodning – indsendes til den dataansvarlige, hvorved den dataansvarlige får mulighed for at

sikre sig, at de samme databeskyttelsesforpligtelser pålægges underdatabehandleren. Klausuler om forretningsrelaterede spørgsmål, der ikke påvirker det juridiske databeskyttelsesindhold i underdatabehandleraftalen, skal ikke kræve forelæggelse til den dataansvarlige.

6. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.

2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.

3. Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:

    a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation.

    b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland.

    c. behandle personoplysningerne i et tredjeland

4. Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i data-beskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.

5. Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktsbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

9. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede

b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede

c. indsigtsretten

d. retten til berigtigelse

e. retten til sletning (”retten til at blive glemt”)

f. retten til begrænsning af behandling

g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling

h. retten til dataportabilitet

i. retten til indsigelse

j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering

2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren desuden, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:

   a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødig forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder;

   b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødig forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder;

   c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at analysere de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse);

   d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, hvis en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen

3. Parterne skal i bilag C angive de nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

10. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødig forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.

2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 24 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. data-beskyttelsesforordningens artikel 33.

3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:

    a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger;

    b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden;

    c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

11. Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige. Det kan aftales, parterne imellem, at databehandleren, mod et gebyr, tilbageleverer personoplysninger til den dataansvarlige.

12. Revision, herunder inspektion

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for, og bidrager til, revisioner, herunder inspektioner der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.

2. Procedurerne for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7.

3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivning har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på

tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

13. Parternes aftale om andre forhold

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

14. Ikrafttræden og ophør

1. Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parters accept heraf.

2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.

3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.

4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftligt varsel af begge parter.

15. Dataansvarlig og databehandler kontaktpunkter

1. Parterne kan kontakte hinanden ved hjælp af de kontakter/kontaktpunkter, som fremgår af Aftalen.

Bilag A. Kategorier af Persondata og Regisrerede

A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige:

Formålet med at behandle personoplysninger på vegne af den dataansvarlige er udelukkende at overholde kravene i Aftalen mellem Intempus ApS og Kunden, med tilhørende bilag.

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelsers ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed:

Denne aftale er gældende, så længe databehandleren behandler personoplysninger på vegne af den dataansvarlige, i overensstemmelse med aftalen.

A.3. Kategorier af Registrerede og Persondata, der kan være underlagt behandling, i henhold til nærværende Aftale:

1. Kategorier af registrerede:
   i. Kundens slutbrugere
   ii. Kundens medarbejdere
   iii. Kundens kontaktpersoner

2. Kategorier af personoplysninger
   i. Kontaktoplysninger som navn, adresse, mail, telefon
   ii. Stillingskategori, oplysninger om løn, arbejdssted, arbejdstid, fravær, GPS-position, kørsel, udlæg og diæter.
   iii. evt. øvrige personoplysninger, der er nødvendige for, at den Dataansvarlige kan admistrere ansættelsesforholdet.

3. Behandlingsaktiviteter
   Databehandleren varetager via it-systemer håndteringen af den Dataansvarliges administration, opbevaring og lagring af Personoplysninger om den Dataansvarlige og den Dataansvarliges medarbejdere samt kan håndtere rapportering og overførsel af information til den Dataansvarliges regnskabs- og lønsystem.
   Herudover forestår Databehandleren drift, test, vedligeholdelse, udvikling samt fejlretning af systemer og applikationer.

   Databehandleren anvender som udgangspunkt ikke personoplysninger i forbindelse med test. Personoplysninger kan dog indgå i en test eller fejlretning, hvis det er vanskeligt eller umuligt at konstruere testen eller fejlen uden at anvende et minimum af personoplysninger. Databehandleren er i dette tilfælde ikke forpligtet til særskilt at advisere den dataansvarlige.

   Såfremt databehandleren anvender personoplysninger i test, er det en betingelse, at testmiljøet overholder mindst samme krav til databeskyttelse, som ved behandling af personoplysninger i øvrigt. Behandling vil til enhver tid ske i overensstemmelse med databehandlerens interne retningslinjer for testdata.

A.4. Typer af følsomme persondata, der er underlagt behandling, i henhold til Aftalen

Den Dataansvarlige skal give Databehandler meddelelse om, og angive nedenfor, eventuelle typer følsomme persondata i henhold til gældende lovgivning.

Databehandler skal på vegne af den Dataansvarlige behandle oplysninger om:	**Ja**	**Nej**
Race eller etnisk, politisk, filosofisk eller religiøs overbevisning		**X**
At en person er mistænkt, sigtet eller dømt for en forbrydelse		**X**
Helbredsoplysninger		**X**
Seksuel orientering		**X**
Medlemskab af fagforening		**X**
Genetiske eller biometriske data		**X**

Bilag B. Underdatabehandlere

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere

Navn	CVR-nr.	Land	Bistår Databehandleren med
DigitalOcean	EU528002224	Data lokation: Tyskland Virksomhedslokation: USA	Hosting
Hetzner Online GmbH	DE812871812	Tyskland	Hosting
Google Ireland Limited	IE6388047V	Irland	Hosting
AWS (Amazon Web Services)	LU19647148	Luxembourg	Hosting

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

B.2. Varsel og godkendelse af underdatabehandlere

Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle påtænkte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer.
En sådan meddelelse skal være i den dataansvarliges besiddelse inden for nedenstående frist, før udnyttelsen og ændringen kan træde i kraft:

- Udskiftning eller tilføjelse af underdatabehandlere (eksisterende behandlingsaktivitet): 1 måned

Hvis den dataansvarlige har indsigelser mod ændringerne, skal den dataansvarlige underrette databehandleren herom. Den dataansvarlige kan kun gøre indsigelse, hvis den dataansvarlige har en rimelig og konkret grund hertil.

Indsigelse mod tilføjelse eller udskiftning af en underdatabehandler har ikke opsættende virkning for færdiggørelsen heraf. Såfremt den dataansvarlige har indsigelser, er såvel den dataansvarlige som databehandleren berettiget til skriftligt at opsige Aftalen med virkning fra tidspunktet for anvendelse af nye underdatabehandlere, således at ændringen ikke får virkning over for dataansvarlig.

Bilag C. Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører de behandlingsaktiviteter, der er beskrevet i bilag A

C.2. Behandlingssikkerhed

Behandlingen involverer personoplysninger, og Databehandleren implementerer alle nødvendige foranstaltninger i forhold til GDPR artikel 32, idet at når der tages hensyn til det faktiske niveau, implementeringsomkostningerne og karakteren af den pågældende behandling, omfang, kontekst og formål samt risici for forskellige muligheder og alvor af fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, skal der gennemføres et nødvendigt sikkerhedsniveau.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal anvendes for at skabe det nødvendige (og aftalte) niveau af datasikkerhed.

Databehandleren skal dog – under alle omstændigheder og som minimum – dokumentere overholdelse af ISAE 3000-rammen eller lignende rammer, herunder implementere følgende foranstaltninger:

- Informationssikkerhedspolitik; herunder overordnede retningslinjer og krav til informationssikkerhed samt organisering af informationssikkerhed såsom oplysninger om virksomhedens informationssikkerhedsansvarlige

- Medarbejdersikkerhed; herunder baggrundstjek, gennemgang af straffeattest samt fortrolighedserklæringer/-erklæringer

- Adgangskontrol/styring; herunder begrænsning af adgang til data kun til dem, der har et arbejdsrelateret behov, så forpligtelser i henhold til Aftalen kan opfyldes

- Kryptografi; Herunder kryptering af data i overførsel

- Fysisk beskyttelse og miljøbeskyttelse; Herunder beskyttelse af fysiske adgangspunkter til databehandlerens lokationer

- Driftssikkerhed; herunder implementerede processer til håndtering af udviklings- og forandringsstyring, backup, logning samt overvågning af og beskyttelse mod tekniske sårbarheder

- Kommunikationssikkerhed; Herunder beskyttelse og opdeling af netværk samt etablerede sikre kommunikationsformer

- Anskaffelse, udvikling og vedligeholdelse af systemer; Herunder proces for sikker udvikling

- Underdatabehandlere; Herunder proces til sikring af, at underdatabehandlere lever op til de samme forpligtelser som beskrevet i denne databehandleraftale samt proces for løbende opfølgninger

- Håndtering af brud på informationssikkerheden; Inklusive ”incident response ”-proces, samt proces

for underretning af den dataansvarlige

- Informationssikkerhedsaspekter med nød-, alarm- og genetableringsstyring; Herunder implementeret Business Continuity Management Proces

Hvis den dataansvarlige anmoder om data vedrørende sikkerhedsforanstaltninger, dokumentation eller andre former for data vedrørende, hvordan databehandleren behandler personoplysninger, og sådanne data overstiger de standarddata, som den dataansvarlige har afgivet til opfyldelse af gældende lovgivning om behandling af personoplysninger som databehandler, og dette medfører ekstra arbejde for databehandleren, er databehandleren berettiget til at kræve betaling af den dataansvarlige for dette ekstra arbejde.

C.3. Bistand til den dataansvarlige

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for rammerne og omfanget af den bistand, der er anført nedenfor – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med punkt 9.1. og 9.2. og herefter give den dataansvarlige følgende oplysninger i tilfælde af et brud på informationssikkerheden

- Beskrivelse af hændelsen
- Identifikation af de registrerede, der er berørt af hændelsen
- Typer af persondata, der indgår i hændelsen

C.4. Opbevaringsperiode/sletterutine

Personoplysninger opbevares så længe der er et samarbejde mellem Databehandler og den dataansvarlige. Ved aftaleophør slettes alle den dataansvarliges personoplysninger hos databehandleren efter 90 dage, medmindre andet er aftalt.

Ved ophør af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, skal databehandleren enten slette eller tilbagelevere personoplysningerne i overensstemmelse med bestemmelse 11.1, medmindre den dataansvarlige – efter underskriften af disse bestemmelser – har ændret den dataansvarlige oprindelige valg. Sådanne ændringer skal være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, i tilknytning til bestemmelserne.

C.5. Lokalitet for behandling

Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end følgende:

Intempus ApS
Staunings Plads 3
DK-1607 København V

Intempus ApS

Viby Ringvej 2B
DK-8260 Viby J

Visma House
Gærtovet 1-5
DK-1799 København V

Samt på lokationer for de anvendte underdatabehandlere som beskrevet i bilag B.

C.6. Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

Hvis den dataansvarlige ikke i disse Bestemmelser eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsels af personoplysninger til et tredjeland, er databehandleren ikke berettiget til inden for rammerne af disse Bestemmelser at foretage sådanne overførsler.

Databehandleren overfører ikke som led i den aftalte databehandling personoplysninger til tredjelande.

Databehandleren anvender underdatabehandlere, som ligeledes ikke i den almindelige databehandling overfører personoplysninger til tredjelande. Underdatabehandleren har i den indgåede underdatabehandleraftale en undtagelsesbestemmelse som gør overførsel til tredjelande mulig hvis dette er påkrævet enten for at opretholde servicen overfor databehandleren eller for at opfylde lov eller bindende afgørelser fra en offentlig myndigheder.

Såfremt Databehandleren bliver opmærksom på, at underdatabehandleren ved anvendelse af undtagelsesbestemmelsen har overført personoplysninger vil dette uden unødigt ophold bliver meddelt den dataansvarlige. Meddelelsen til den dataansvarlige vil såfremt informationerne er tilgængelige indeholde information om; hvilke kategorier og typer af personoplysninger, der er overført; hvem der er modtager de overførte oplysninger; samt det anvendte overførselsgrundlag, herunder hvorvidt overførselsgrundlaget i praksis giver de registrerede et niveau af privatlivsbeskyttelse, der modsvarer det aftalte niveau.

Såfremt den dataansvarlige ikke vurderer, at databehandleren ikke har sikret det aftalte niveau af privatlivsbeskyttelse i forbindelse med en underdatabehandlers overførsel af personoplysninger til tredjelande, er den dataansvarlige berettiget til at opsige aftalen mellem parterne.

C.7. Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren

Databehandleren skal årligt indhente en inspektionsrapport fra en uafhængig tredjepart vedrørende databehandlerens overholdelse af GDPR, de gældende EU- eller medlemsstatsdatabeskyttelsesbestemmelser og klausulerne.

ISAE 3000 Type 2

Rapporten og en eventuel handlingsplan kan i henhold til de aftalte vilkår sendes til den dataansvarlige til orientering. Den dataansvarlige kan bestride rapportens omfang og/eller metode og kan i sådanne tilfælde anmode om en ny revision/inspektion under et revideret omfang og/eller en anden metode. Den dataansvarlige afholder alle udgifter, herunder omkostninger, der pålægges databehandleren i forbindelse med den fornyede version.

Baseret på resultaterne af en sådan revision/inspektion kan den dataansvarlige anmode om, at der træffes yderligere foranstaltninger for at sikre overholdelse af GDPR, de gældende EU- eller medlemsstatsdatabeskyttelsesbestemmelser og klausulerne. Parterne skal aftale yderligere foranstaltninger. Databehandleren er berettiget til at opsige aftalen mellem parterne, hvis en aftale ikke kan opnås.

C.8. Procedurer for revisioner, herunder inspektioner, med behandling af person-oplysninger, som er overladt til underdatabehandlere

Databehandleren skal mindst en gang årligt indhente dokumentation vedrørende underdatabehandlerens overholdelse af GDPR, gældende EU- eller medlemsstats databeskyttelsesbestemmelser og klausulerne. Processen herfor, samt gennemførelse og tilstrækkelighed heraf, dokumenteres via databehandlerens ISAE 3000 erklæring.
Hvis yderligere oplysninger om underdatabehandleren er i overensstemmelse med GDPR, de gældende EU- eller medlemsstatsdatabeskyttelsesbestemmelser og klausulerne, og disse klausuler skal leveres til den dataansvarlige, vil databehandleren på den dataansvarliges regning indhente aftalt, nødvendig og tilgængelig dokumentation fra underdatabehandlerne.